

Artikel 11

De klant zal de onderdelen uit het pakket niet anders gebruiken dan waarvoor deze bestemd zijn.

Artikel 12

De klant zal de onderdelen uit het pakket op zodanige wijze en conform de instructies van Telesur installeren, zodat de integriteit van het Telesur netwerk niet in gevaar komt.

Artikel 13

Voor klachten, problemen en assistentie met betrekking tot de vaste telefonie breedband aansluiting kan de klant bellen naar de Internet helpdesk op het telefoonnummer 400004.

Deze **LEVERINGSVOORWAARDEN VOOR DE VASTE TELEFONIE BREEDBAND INTERNET DIENST** zijn gedeponeerd bij de griffie van het Kantongerecht van het Eerste Kanton te Paramaribo 17 januari 2013 onder Algemeen Register no. 13-0268



LEVERINGSVOORWAARDEN

VASTE TELEFONIE BREEDBAND INTERNET



Artikel 1

DEFINITIES

ADSL: “Asymmetric Digital Subscriber Line”, is een breedband internet verbinding, gebruikmakend van een telefoonlijn, nader te noemen “vaste telefonie breedband internet”.

Leveringsvoorwaarden: voorwaarden waarop levering plaatsvindt.

Aansluitlijn: de lijn, deel uitmakend van het telecommunicatienetwerk, die verbonden is met het aansluitpunt op het installatieadres van de klant.

Aansluitpunt: het eindpunt van het telecommunicatienetwerk van Telesur op het installatieadres van de klant, dat bestemd is voor aansluiting van de randapparatuur en dat de klant toegang geeft tot de breedbanddiensten die door Telesur worden aangeboden.

Dienst: een internet aansluiting op basis van ADSL die het mogelijk maakt om gebruik te maken van de breedband dienstverlening. De Dienst beperkt zich slechts tot de mogelijkheden die Telesur vrijgeeft door middel van de apparatuur waar Telesur gebruik van maakt tot op de locatie van de klant.

Deze Dienst is shared bandbreedte hetgeen inhoudt dat er hieraan een verboekingsfactor is gekoppeld.

Deze Dienst wordt vrijgegeven voor alle toepassingen op het internet met uitzondering van die toepassingen die in strijd met de wet zijn.

Installatieadres: de overeengekomen locatie, zoals aangegeven in het schriftelijke aanvraagformulier waar De Dienst wordt afgenomen door de klant.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen de klant en Telesur voor de levering van breedband internet.

Klant: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Telesur een overeenkomst is aangegaan.

Randapparatuur: apparatuur, waaronder mede begrepen een computer, modem en programmatuur, in eigendom van of in gebruik bij de klant, geïnstalleerd op het Installatieadres en aangesloten op het aansluitpunt, inclusief de bekabeling vanaf het aansluitpunt naar de randapparatuur.

Artikel 3

Na betaling door de klant voor de levering van de vaste telefonie breedband internet verbinding (De Dienst) zal de klant na configuratie van de modem het ‘vaste telefonie breedband internet doe het zelf pakket’ ontvangen. De klant kan de aansluiting zelfstandig installeren.

De overeenkomst wordt geacht te zijn aangegaan op de dag van levering van het ‘vaste telefonie breedband internet doe het zelf pakket’.

Artikel 4

Het Tele.i ‘vaste telefonie breedband internet doe het zelf pakket’ bestaat uit de onderstaande componenten:

- 1 (één) breedband internet modem (wifi)
- 1 (één) voedingsadapter van max. 2 meter
- 1 (één) netwerkkabel van max. 2 meter
- 2 (twee) splitters;
- 1 (één) 3 (drie) telefoon aansluitsnoeren “afhankelijk van de soort splitter” van max. 2 meter
- 1 (één) handleiding.

Artikel 5

In geval de vaste telefonie breedband internet aansluiting niet zelfstandig door de klant gerealiseerd kan worden, kan deze Telesur om assistentie vragen.

Artikel 6

De genoemde assistentie kan telefonisch worden verricht of door middel van een verzoek van de klant om ter plekke de aansluiting te laten verrichten. Indien Telesur uitrijdt en de aansluiting verricht, zullen de aansluitkosten in rekening worden gebracht.

Artikel 7

Indien de aansluiting door Telesur wordt verricht en er extra voorzieningen getroffen moeten worden, zullen deze extra kosten in rekening van de klant gebracht worden.

Artikel 8

Alle componenten die de klant nodig heeft en die vallen buiten het ‘vaste telefonie breedband internet doe het zelf pakket’ zullen de klant in rekening worden gebracht.

Artikel 9

De componenten uit het pakket worden geacht door Telesur in goede staat aan de klant te zijn geleverd.

Artikel 10

De klant wordt geacht in staat te zijn de vaste telefonie breedband internet aansluiting zelfstandig te kunnen verrichten en is verantwoordelijk voor de installatie.

Artikel 15.

SLOTBEPALING

Geen der partijen zal gebruik maken van de andere partij zijn naam of handelsmerk, handelsnamen of andere eigendomsidentificerende symbolen zonder schriftelijke toestemming van de andere partij vooraf.

Elke bekendmaking of soortgelijke communicatie met betrekking tot deze overeenkomst zal schriftelijk geschieden en zal naar de andere partij worden verzonden via:

- Post
- Elektronische post
- De media

Bekendmakingen zullen afgeleverd worden op de adressen aangegeven op het bericht van aanvaarding. Een mededeling zal als gegeven worden beschouwd, wanneer afgeleverd op een wijze zoals in deze paragraaf aangegeven.

Telesur is gerechtigd om te allen tijde met inacht neming van dertig (30) dagen de klant mede te delen over veranderingen deze voorwaarden en condities betreffende.

In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien beslist de directeur van Telesur.

Bij inwerkingtreding komen alle voorgaande leveringsvoorwaarden betreffende vaste telefonie breedband internet (A.R. no. 062969) te vervallen. Voor het overige zijn de thans geldende Telecommunicatiewet- en regelgeving, alsmede de "Algemene Voorwaarden voor de Telecommunicatiediensten van Telesur" van toepassing.



'vaste telefonie breedband internet doe het zelf pakket'

Met de aanschaf van het Tele.i 'vaste telefonie breedband internet doe het zelf pakket' gelden de volgende voorwaarden.

Artikel 1

Het Tele.i 'vaste telefonie breedband internet doe het zelf pakket' is een optie, waarbij de klant in de gelegenheid wordt gesteld zelfstandig de vaste telefonie breedband internet aansluiting te verrichten.

Artikel 2

Tele.i (Telesur Internet) is de merknaam voor breedband Internet diensten.

Artikel 2

BESCHRIJVING VAN DE DIENST:

De Tele.i vaste telefonie breedband internet dienst, hierna te noemen "De Dienst" heeft een speciaal daarvoor bestemde toegang tot het internet. Deze dienst verbindt de locatie van de klant met het Internet via de lokale faciliteiten van de klant en het Internet netwerk van Telesur.

De Tele.i EV-DO dienst verschilt van de Tele.i vaste telefonie breedband internet dienst op de volgende punten, namelijk:

- Keuze in bandbreedte
- Mogelijkheid in hosting pakketten.
- Up- en downgraden.
- Vast IP adres of IP Pool

Artikel 3

GEBRUIK VASTE TELEFONIE BREEDBAND INTERNET DIENST

De klant is verantwoordelijk voor het gebruik van De Dienst vanaf het aansluitadres van de klant, zelf als dat gebeurt zonder toestemming van de klant. De klant draagt er zorg voor dat er op verantwoorde wijze gebruik wordt gemaakt van De Dienst.

De Dienst kan om technische redenen slechts geleverd worden aan klanten die beschikken over een daartoe geschikte telefoonaansluiting.

Telesur zal trachten de dienstverlening zo ongestoord mogelijk te laten verlopen. Het is technisch echter onmogelijk om elke storing of beperking van de dienstverlening te voorkomen. Storingen of beperkingen van de dienstverlening worden door Telesur wel zo spoedig mogelijk verholpen.

Voor het gebruik van De Dienst geldt het volgende "Fair Use" beleid: De klant is verplicht zich te houden aan het "fair use" gebruik van De Dienst. D.w.z. dat de klant niet onbeperkt gebruik mag maken van de maximaal ter beschikking gestelde bandbreedte. Bij abnormaal gebruik van de maximaal ter beschikking gestelde bandbreedte zal de klant aansprakelijk worden gesteld voor de extra kosten.

Dit vanwege het feit dat de bandbreedte met andere klanten gedeeld wordt en abnormaal gebruik hiervan andere klanten ten nadele komt. Indien de klant structureel Telesur en/of overige klanten benadeelt, dan behoudt Telesur zich het recht voor corrigerende maatregelen te treffen, welke mede kunnen bestaan uit zonodig onverwijld (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen van De Dienst.

Voor De Dienst geldt hetzelfde als voor alle diensten gebaseerd op DSL technologie: de snelheid die wordt aangegeven is een maximum snelheid. Het wordt door partijen erkend en overeengekomen dat de bandbreedte voor elk product beschreven in deze overeenkomst de maximale bandbreedte is, die kan worden bereikt. Telesur zal echter, te allen tijde alle redelijke verrichtingen plegen ter bereiking van het hoogst mogelijke niveau. Deze bandbreedte kan echter niet te allen tijde door Telesur worden gegarandeerd.

De klant mag De Dienst niet gebruiken anders dan waarvoor die is vrijgegeven.

Artikel 4

TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST:

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Telesur de door de klant volledig ingevulde en ondertekende aanvraagformulier retour heeft ontvangen.

Artikel 5

DOEL EN ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST

Deze overeenkomst beoogt de klant de gelegenheid te bieden om vaste telefonie breedband internet dienstverlening af te nemen via Telesur. Telesur en de klant komen uitdrukkelijk overeen dat deze overeenkomst alleen van toepassing is op partijen en dat een derde niet in aanmerking komt voor welke rechten dan ook.

Artikel 6

EIGENDOM EN GEBRUIK VAN DE RANDAPPARATUUR

Als Telesur in het kader van deze overeenkomst randapparatuur levert aan de klant, gaat de eigendom daarvan over na betaling.

De klant is verantwoordelijk voor de randapparatuur en het gebruik daarvan. De randapparatuur moet voldoen aan de daaraan bij of krachtens de wet en internationale regelgeving gestelde eisen en dient technisch verenigbaar te zijn met de apparatuur van het aansluitpunt.

De klant is te allen tijde verplicht de aanwijzingen van Telesur op te volgen, met name als blijkt dat het telecommunicatieverkeer hinder kan ondervinden van het gebruik van De Dienst of de randapparatuur. In dit verband kan Telesur, De Dienst onmiddellijk tijdelijk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen.

Artikel 14

GARANTIES EN AANSPRAKELIJKHEID

De modem voor de vaste telefonie breedband internetaansluiting kan alleen aangekocht worden bij Telesur en is na ontvangst van volledige betaling eigendom van de klant. De klant krijgt 6 maanden fabrieksgarantie op de aangekochte modem.

De klant dient in acht te nemen dat, slechts voor diensten, specifiek geïdentificeerd als diensten van Telesur, het Internet door Telesur beheerd en gecontroleerd kan worden.

De klant accepteert volledig verantwoordelijk te zijn voor zijn gebruik van het internet.

De Dienst wordt geleverd op basis van haar beschikbaarheid, zonder garanties van welke soort dan ook.

Geen advies of informatie gegeven door werknemers van Telesur, agentschappen of aannemers (incl. alle apparatuur) dat aanbevolen is voor opkoop en/of gebruik met de dienstverlening zal een garantie bieden.

Telesur zal niet aansprakelijk zijn voor storing of vertraging in de functionering als gevolg van overmacht en wordt daarvan in het geheel vrijgesteld.

Onder geen enkele omstandigheid zal Telesur aansprakelijk zijn voor o.a. indirecte, incidentele, strafbare of daaruit volgende causale schade, als gevolg van:

- het gebruik van de klant of het onvermogen tot toegang tot welk deel van het internet dan ook;
- het gestelde vertrouwen op of gebruik van informatie, diensten of koopwaar geleverd op of door De Dienst;
- Verlies, beschadiging of diefstal van data vanwege vertraging of onderbrekingen in de functionering van De Dienst;
- elke storing in behandeling.

Ingeval misbruik door derden wordt geconstateerd of gerapporteerd, is Telesur gerechtigd veiligheidsvoorschriften aan de klant op te leggen die de klant verplicht is op te volgen.

De klant zal Telesur vrijwaren van en tegen alle aansprakelijkheden, handelingen, verliezen, kosten, of eisen opgelopen ten gevolge van:
alle gebruik of misbruik van De Dienst (hetzij door de klant of elke andere partij);
alle eisen voortvloeiende uit het gebruik van apparatuur of software van elke andere derde partij van De Dienst, gebaseerd op de vermeende schending of verduistering van alle intellectuele of andere eigendomsrechten van elke derde partij.

Telesur en de klant komen uitdrukkelijk overeen dat deze overeenkomst alleen van toepassing is op partijen en dat een derde niet in aanmerking komt voor welke rechten dan ook.

Upgraden naar een hoger pakket is toegestaan, terwijl voor het downgraden (kiezen voor een pakket met lagere bandbreedte) er een administratieve vergoeding betaald dient te worden. Het downgraden is slechts éénmaal binnen de contractperiode toegestaan.

Artikel 13

ADDITIONELE RECHTEN EN PLICHTEN:

De klant mag zonder schriftelijke toestemming van de directeur van Telesur, De Dienst niet weder verkopen of overdragen of enige rechten of plichten toekennen aan derden.

Telesur is niet verantwoordelijk voor de installatie, het onderhoud, geschiktheid of functionering van apparatuur en/of software (van derden) die niet door Telesur wordt geleverd: indien apparatuur en/of software van de klant of van derden De Dienst verhindert, belemmert of gevaar oplevert voor faciliteiten van Telesur of zijn medewerkers is de klant aansprakelijk voor ontstane schade en zal hij op het eerste verzoek van Telesur de apparatuur verwijderen.

De klant zal geen misbruik maken van De Dienst (b.v. alle gebruik van De Dienst welke onwettig of storend is of welke intellectuele eigendomsrechten van anderen schendt of misbruik van het netwerk teweegbrengt) en zal aansprakelijk worden gesteld voor zulk misbruik.

Hoewel Telesur zich het recht voorbehoudt de specificaties van De Dienst te wijzigen, blijft de klant verantwoordelijk voor de beveiliging en geheimhouding welke hij nodig mag hebben voor zijn computernetwerk alsook alle data daarin opgeslagen. De klant bevestigt en accepteert de aansprakelijkheid en risico's van onbevoegde toegang door een derde partij via De Dienst naar zijn computernetwerk en data.

Telesur is niet verplicht De Dienst te monitoren. Indien noodzakelijk mag Telesur zulks wel doen, waarbij de verkregen informatie bekend wordt gemaakt teneinde: deze voor een wet, regulering of andere aanvraag van de regering ter beschikking te stellen; uitvoeren van De Dienst en het administreren van de netwerken van Telesur mogelijk te maken; zichzelf of zijn klanten te beschermen.

Telesur behoudt zich het recht voor om alle informatie of materiaal, in zijn geheel of gedeeltelijk, te plaatsen of te verwijderen indien zulks hem in diskrediet kan brengen, ongewenst of in strijd is met deze overeenkomst.

Artikel 7

TOEGANG VERLENING

De klant verleent medewerkers van Telesur of door Telesur ingeschakelde derden toegang tot het installatieadres voor de installatie van de aansluitlijn, alsmede voor onderhouds- en reparatiewerkzaamheden in verband met de levering van De Dienst. Op verzoek van de klant identificeren de betreffende medewerkers of derden zich als zodanig bij de klant.

Artikel 8

ONDERHOUD

Onderhoud van de vaste telefonie internetverbinding wordt alleen door Telesur verricht. Telesur is niet aansprakelijk indien derden werkzaamheden aan de verbinding hebben verricht. Indien Telesur na de garantieperiode vaststelt dat de modem vervanging behoeft, zal dit plaatsvinden met een functioneel gelijkwaardig, nieuwe modem ten koste van de klant.

Ten behoeve van het verrichten van onderhoudswerkzaamheden kan Telesur, De Dienst tijdelijk buiten gebruik stellen. Telesur zal dit tot het minimum beperken en waar dit toch nodig is dit tijdig – rekening houdend met de omstandigheden van het geval – meedelen, tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is.

Artikel 9

STORING

Als een storing of beperking optreedt in De Dienst dient de klant deze zo spoedig mogelijk bij Telesur te melden.

Storingen worden zo snel mogelijk, nadat zij aan Telesur bekend zijn geworden onderzocht. De klant dient, indien dit voor een goed storingsonderzoek noodzakelijk is, zijn medewerking te verlenen. Een storing zal door Telesur naar beste kunnen en zo snel mogelijk worden opgeheven.

Indien een storing welke niet aan de schuld van de klant is te wijten, het gebruik van De Dienst geheel onmogelijk maakt, zal evenredige terugbetaling van de vergoedingen geschieden, zulks te rekenen van de dag van melding bij de betreffende storingsafdeling.

Artikel 10

VERGOEDINGEN EN BETALINGEN

De klant is Telesur voor levering van De Dienst de vergoedingen verschuldigd zoals opgenomen in de overeenkomst. De vergoedingen bestaan uit eenmalige kosten en maandelijkse abonnementskosten.

De betaling van de eenmalige kosten geschiedt vooraf, tenzij anders overeengekomen. De maandelijkse abonnementskosten worden betaald per automatische incasso door overmaking op de bankrekening van Telesur of per kas bij vooruitbetaling op of voor de eerste van iedere maand. Deze bedragen worden verhoogd met van overheidswege opgelegde heffingen en kunnen van tijd tot tijd worden aangepast.

Bedragen die niet uiterlijk op de laatste betaaldag van de factuur vervaldatum zijn voldaan, zullen als achterstallig worden beschouwd en is Telesur gerechtigd over te gaan tot tijdelijke afsluiting van De Dienst.

Indien het maandbedrag tweemaal achtereenvolgend niet geïnd kan worden, gaat Telesur over tot opheffing van De Dienst. Alle hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de klant.

In aanvulling op de verschuldigde bedragen is de klant, vanaf de datum waarop hij in verzuim is, gehouden 10% rente per jaar te betalen.

De klant zal aan Telesur verschuldigd zijn, alle kosten ontstaan uit of verband houdende met de gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van het verschuldigde bedrag, waaronder de kosten van de advocaat en de deurwaarder ook die voor eventuele aanzeggingen en ingebrekestellingen.

Eventuele reclamering door de klant dient binnen 1 maand na factuurdatum te geschieden.

Artikel 11

OVERMACHT

Telesur is niet gehouden tot nakoming van zijn verplichting als Telesur daartoe is verhinderd als gevolg van een niet aan Telesur toerekenbare omstandigheid.

Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van Telesur op grond van deze overeenkomst opgeschorst.

Artikel 12

CONTRACTEN

De Dienst begint op de datum waarop deze ter beschikking is gesteld door Telesur aan de klant en kan voor een onbepaalde tijd of een periode van respectievelijk 1, 2 of 3 jaar ter beschikking worden gesteld.

De ter beschikking stelling wordt na expiratie geacht stilzwijgend te zijn verlengd voor gelijke duur, tenzij de klant 1 maand voor expiratie schriftelijk aan Telesur te kennen heeft gegeven De Dienst te willen opheffen, dan wel een andere looptijd wenst.

Bij een overeenkomst voor onbepaalde tijd dient een opzegtermijn van 1 (een) maand in acht genomen te worden. Bij een overeenkomst voor bepaalde tijd dient bij tussentijdse opzegging het abonnement over de resterende periode te worden betaald.

Telesur mag, naast alle andere beschikbare hulpmiddelen, (zonder kennisgeving en zonder verplichting aan de klant) De Dienst stopzetten of opschorten ingeval een van de hierna volgende situaties zich voordoen:

- (a) Telesur acht het in zijn absolute discretie noodzakelijk De Dienst te beëindigen ter voorkoming van frauduleus of illegaal gebruik en ter bescherming van de apparatuur, het netwerk, de faciliteiten en de klanten van Telesur;
- (b) Telesur valide klachten ontvangt van derden inzake misbruik van De Dienst door de klant;
- (c) De klant verzuimt haar verplichtingen conform deze overeenkomst na te komen;
- (d) De klant verzuimt de kosten verbonden aan De Dienst of elke andere dienst door Telesur aan de klant geleverd te betalen. Telesur zal, zo spoedig als omstandelijk mogelijk na de beëindiging van De Dienst de klant hiervan in kennis stellen inzake de reden(en) voor beëindiging van De Dienst.
- (e) Door overlijden, faillissement of surseance van betaling van de klant.

Ingeval De Dienst om een reden gespecificeerd in lid 2c van dit artikel wordt stopgezet, zal de klant indien De Dienst opnieuw geleverd zal worden, vooraf, alle achterstallige betalingen en andere kosten alsmede schade die Telesur geleden heeft, moeten vergoeden.

Indien Telesur tijdens de contractperiode wijzigingen wil aanbrengen in het pakket, dient hij de klant minstens 2 (twee) maanden vooraf hiervan in kennis te stellen, waarbij de klant de gelegenheid geboden wordt hiermee in te stemmen of de onderhavige overeenkomst op te zeggen. Indien de klant niet reageert op de kennisgeving wordt hij geacht akkoord te gaan met deze wijziging.