TELESUR
Keeping us in touch

TELESUR Klantenservice 152 | WhatsApp +5978885888
klantenservice@telesur.sr | www.telesur.sr

AANVRAAGFORMULIER VASTE TELEFONIE & INTERNET

☐ Nieuw ☐ Heraansluiting
☐ Wijziging ☐ Opheffing
  ☐ Upgrade
  ☐ Downgrade

Invullen als het geen Nieuwe Aanvraag is → **DEBITEURENNUMMER** _____ **AANSLUITNUMMER** _____

Overeenkomst voor vaste telefonie & Internet tussen het Telecommunicatiebedrijf Suriname (hierna: "TELESUR") en klant:

GEGEVENS

Voornaam _____

Achternaam _____ ☐ M ☐ V

☐ PRIVE
☐ ZAKELIJK

Telefoon/ Mobiel nr. _____ E-mail _____

Alleen invullen bij zakelijke klant →

Bedrijfsnaam _____

KKF nummer _____

AANSLUITADRES

Straatnaam _____ **Huisnummer** _____

Woonplaats _____ **District** _____

CONTACTADRES

Invullen als verschillend van het aansluitadres →

Straatnaam _____ Huisnummer _____

Woonplaats _____ District _____

LEGITIMATIE AANVRAGER

ID nummer _____ Geboortedatum _____

Gelieve een kopie van de ID kaart/ Rijbewijs / Paspoort toe te voegen

KEUZE

VASTE TELEFONIE

**Tarieven zijn excl. BTW*

Vaste Telefonie	Abonnement per maand (per telefoonnummer)	
	SRD 81,79	☐

Faciliteiten	Abonnement per maand			Eenmalige kosten	
Geheim nummer	SRD 229,01	☐	Geheim nummer	SRD 654,32	
			Wijzigen geheim nummer	SRD 490,74	☐
			Opheffing geheim nummer	SRD 32,72	☐
Verkort nummer	SRD 4.089,50	☐			
Mobiel (08) Blokkeren	SRD 0,00	☐	Mobiel (08) Blokkeren	SRD 163,58	
Internationaal bellen met restrictie	SRD 65,43	☐	Internationaal bellen met restrictie	SRD 81,79	
Internationaal bellen	SRD 0,00	☐			
Eenzijdige afsluiting	SRD 163,58	☐			

Value Added Services (VAS)	Abonnement per maand	
Caller Line ID (Nummerweergave)	SRD 19,63	☐
Call Waiting (Wisselgesprek)	SRD 19,63	☐
Call Forwarding (Doorschakeling)	SRD 19,63	☐
Conference call (Groepsgesprek)	SRD 19,63	☐
VAS Bundel (Caller Line ID, Call Waiting, Call Forwarding, Conference Call)	SRD 21,27	☐

Internationale Voordeelnummers:
Bel 15% goedkoper naar deze nummers!

1
2
3

INTERNET PAKKET

**Tarieven zijn excl. BTW*

SOCIAAL pakket

Alleen geldig voor Privé Aansluitingen

Bandbreedte up to	Abonnement per maand Onbepaalde tijd	
5/1 Mbps	SRD 522,80	☐

BASIS pakket

Bandbreedte up to	Abonnement per maand 2 jaar		Onbepaalde tijd	
10/6 Mbps	SRD 739,38	☐	SRD 860,76	☐
20/6 Mbps	SRD 1.055,75	☐	SRD 1.239,28	☐

BASIS+ pakket

Bandbreedte up to	Abonnement per maand 2 jaar		Onbepaalde tijd	
10/10 Mbps	SRD 955,96	☐	SRD 1.119,87	☐
20/10 Mbps	SRD 1.146,04	☐	SRD 1.347,90	☐
20/15 Mbps	SRD 1.208,20	☐	SRD 1.422,49	☐

SUPER+ pakket

Bandbreedte up to	Abonnement per maand 2 jaar		Onbepaalde tijd	
30/15 Mbps	SRD 1.390,43	☐	SRD 1.639,73	☐
30/30 Mbps	SRD 1.452,92	☐	SRD 1.717,59	☐
40/15 Mbps	SRD 1.522,93	☐	SRD 1.759,45	☐

Upload gelijk aan Download

Bandbreedte up to	Abonnement per maand 2 jaar		Onbepaalde tijd	
20/20 Mbps	SRD 1.272,00	☐	SRD 1.498,07	☐
40/40 Mbps	SRD 6.597,18	☐	SRD 7.889,14	☐
50/50 Mbps	SRD 8.211,06	☐	SRD 9.825,92	☐
90/90 Mbps	SRD 14.671,82	☐	SRD 17.578,63	☐
120/120 Mbps	SRD 19.516,73	☐	SRD 23.392,92	☐
200/200 Mbps	SRD 32.434,97	☐	SRD 38.894,74	☐
500/500 Mbps	SRD 80.877,88	☐	SRD 97.026,17	☐

Vast IP adres

**Tarieven zijn excl. BTW*

IP adressen	Abonnement per maand	
1 IP adres /32 Port Forwarding	SRD 286,27	☐
4 IP adressen /30 Bridge Configuratie)*	SRD 654,32	☐
8 IP adressen /29 Bridge Configuratie)*	SRD 1.962,96	☐
16 IP adressen /28 Bridge Configuratie)*	SRD 4.580,24	☐
32 IP adressen /27 Bridge Configuratie)*	SRD 9.814,80	☐

)* Bij een Bridge Configuratie worden 2 IP adressen voor het netwerk & 1 IP adres voor de gateway gebruikt.

Modem LAN IP adres: ……..-……..-……..-1
IP adres waarnaar geforward moet worden: ……..-……..-……..-3
Te forwarden poorten:

VOORWAARDEN

Duur van het contract : 2 (twee) jaar & onbepaalde tijd (zonder contract)
Ingangsdatum : De datum waarop de dienst in het desbetreffende pakket ter beschikking wordt gesteld door TELESUR aan de debiteur.

Op dit contract zijn behalve de hierin vermelde bepalingen ook de volgende documenten van toepassing:
• Algemene Voorwaarden voor de Telecommunicatiediensten van Telesur, gedeponeerd bij de Griffie der Kantongerechten
• Leveringsvoorwaarden Vaste Telefonie Breedband Internet, gedeponeerd bij de Griffie der Kantongerechten

LEVERINGSVOORWAARDEN VAST INTERNET

BESCHRIJVING VAN DE DIENST

1. De vaste telefonie internet dienst, hierna te noemen "De Dienst" heeft een speciaal daarvoor bestemde toegang tot het internet. Deze dienst verbindt de locatie van de klant met het Internet via de lokale faciliteiten van de klant en het Internetnetwerk van Telesur.
2. Vanuit de locatie van de klant, wordt door de randapparatuur van de klant, data in pakketten van Internet Protocol ("IP") geplaatst en aan elk pakket wordt een bestemmingsadres gegeven, waarbij Telesur de geregistreerde IP-pakketten routeert over zijn Internet netwerk naar de internet bestemmingslocatie of het koppelingspunt met een andere Internetleverancier. Bij deze dienst wordt gebruik gemaakt van een dynamische IP-adres.
3. De vaste telefonie internet dienst verschilt van de draadloze internet dienst op de volgende punten, namelijk:
   - Keuze in bandbreedte;
   - Mogelijkheid in hosting pakketten;
   - Up- en downgraden; en
   - Vast IP-adres of IP Pool

CONTRACTEN

1. De Dienst begint op de datum waarop deze ter beschikking is gesteld door Telesur aan de klant en kan voor onbepaalde tijd of een periode van respectievelijk 2 (twee) jaar ter beschikking worden gesteld.
Indien Telesur De Dienst ter beschikking heeft gesteld aan de klant voor een bepaalde periode, zoals hierboven vermeld, mag De Dienst tijdens de eerste 3 maanden niet opgezegd worden door de klant, tenzij de klant binnen bedoelde 3 maanden verhuisd naar een gebied zonder infrastructuur.
Indien de klant die op basis van een contract De Dienst bij Telesur afneemt en ervoor kiest De Dienst af te nemen zonder contract, dan zal door de klant het verschil in prijs hiervan over de afgelopen periode, betaald dienen te worden.
De ter beschikkingstelling van de dienst wordt na expiratie van het contract geacht stilzwijgend te zijn verlengd voor gelijke duur, tenzij de klant 1 (een) maand voor expiratie schriftelijk aan Telesur te kennen heeft gegeven De Dienst te willen opheffen dan wel een andere looptijd wenst.
Voor elke overeenkomst dient een opzegtermijn van 1 (een) maand in acht genomen te worden. Bij een overeenkomst voor bepaalde tijd dient bij tussentijdse opzegging het verschil tussen het contract voor bepaalde tijd en het contract voor onbepaalde tijd over de afgelopen periode, betaald te worden.

2. Verwijzend naar artikel 16 lid 2 van de Algemene Voorwaarden van Telesur zal:
   - in geval van aan te brengen wijzigingen in het Pakket tijdens de contractperiode vanwege Telesur de klant minstens 1 (een) maand vooraf hiervan in kennis gesteld te worden;
   - in geval van aan te brengen wijzigingen in het Pakket tijdens de contractperiode als gevolg van omstandigheden buiten de invloedssfeer van Telesur, zullen deze onmiddellijk worden toegepast

3. Telesur mag, naast alle andere beschikbare hulpmiddelen, (zonder kennisgeving en zonder verplichting aan de klant) De Dienst stopzetten of opschorten ingeval een van de hierna volgende situaties zich voordoet:
   a) Telesur acht het in zijn absolute discretie noodzakelijk De Dienst te beëindigen ter voorkoming van frauduleus of illegaal gebruik en ter bescherming van de apparatuur, het netwerk, de faciliteiten en de klanten van Telesur;
   b) Telesur valide klachten ontvangt van derden inzake misbruik van De Dienst door de klant;
   c) De klant verzuimt haar verplichtingen conform deze overeenkomst na te komen;
   d) De klant verzuimt de kosten verbonden aan De Dienst of elke andere dienst door Telesur aan de klant geleverd, te betalen. Telesur zal, zo spoedig mogelijk na de beëindiging van De Dienst, de klant omtrent de reden(en) van beëindiging van De Dienst in kennis stellen.
   e) Door overlijden, faillissement of surseance van betaling van de klant.

4. Telesur zal na beëindiging van de overeenkomst de in bruikleen beschikbaar gestelde randapparatuur terugvorderen.

5. Ingeval De Dienst om een reden gespecificeerd in lid 3c van dit artikel wordt stopgezet, zal de klant, indien De Dienst opnieuw geleverd zal worden, vooraf, alle achterstallige betalingen en andere kosten alsmede schade die Telesur geleden heeft, moeten vergoeden.

6. Upgraden naar een hoger pakket is toegestaan, terwijl voor het downgraden (kiezen voor een pakket met lagere bandbreedte) er een administratieve vergoeding betaald dient te worden. Het downgraden is slechts eenmaal binnen de contractperiode toegestaan tegen een vergoeding en wel nadat ten minste 1/3 deel van de contractperiode is verstreken.

7. Afsluiten: bij afsluiten van de dienst, ingeval van openstaande rekeningen en/of achterstallige betalingen van de zijde van de klant, worden de abonnementskosten door gefactureerd en betaalt de klant de openstellingskosten, zodat er weer gebruik gemaakt kan worden van de dienst.

8. Stopzetten: bij stopzetten van de dienst, worden de abonnementskosten naar evenredigheid in rekening gebracht tot de dag van stopzetting. Indien de klant wederom gebruik wenst te maken van de dienst kan een heraansluiting aangevraagd worden; de klant betaalt hiervoor eenmalige kosten.

ONDERTEKENING

De Algemene Voorwaarden voor de Telecommunicatiediensten van Telesur zijn van toepassing op de afgenomen dienst(-en) in deze overeenkomst. Een exemplaar hiervan is verstrekt aan de klant. Door ondertekening van dit aanvraagformulier verklaart u als klant, kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en geeft u aan akkoord te zijn met de gemaakte keuze voor te leveren dienst(-en).

DATUM_____

HANDTEKENING_____

E-mail