



TELESUR

Keeping us in touch

AANVRAAGFORMULIER VASTE TELEFONIE & INTERNET

Nieuw Upgrade Opheffing

TELESUR Klantenservice 152 | WhatsApp +5978885888
klantenservice@telesur.sr | www.telesur.sr

Invullen bij Upgrade/ Opheffing

DEBITEURENNUMMER

AANSLUITNUMMER

Overeenkomst voor vaste telefonie & Internet tussen het Telecommunicatiebedrijf Suriname (hierna: "TELESUR") en klant:

GEGEVENS

Voornaam

Achternaam

M V

PRIVE

Telefoon/ Mobiel nr.

E-mail

ZAKELIJK

Invullen bij zakelijke Klant

Bedrijfsnaam

KKF nummer

AANSLUITADRES

Straatnaam

Huisnummer

Woonplaats

District

CONTACTADRES

Invullen als verschillend van het aansluitadres

Straatnaam

Huisnummer

Woonplaats

District

LEGITIMATIE

AANVRAGER

ID-/Rijbewijs/ Paspoort nummer

Geboortedatum

Gelieve een kopie van de ID kaart toe te voegen

KEUZE

VASTE TELEFONIE

*Tarieven zijn excl. OB

Vaste Telefonie	Abonnement per maand (per telefoonnummer)	Geef hieronder aan hoeveel telefoonnummers u wenst
Vast bellen postpaid(Standaard)	SRD 31, ²⁵	Aantal Telefoonnummers:

Value Added Services (VAS)	Abonnement per maand	Faciliteiten	Abonnement per maand
Caller Line ID (Nummerweergave)	SRD 9, ²⁹ <input type="checkbox"/>	Geheimnummer	SRD 100, ⁰³ <input type="checkbox"/>
Call waiting (Wisselgesprek)	SRD 9, ²⁹ <input type="checkbox"/>	Vast bellen prepaid	SRD 71, ⁴⁵ <input type="checkbox"/>
Call Forwarding (Doorschakeling)	SRD 9, ²⁹ <input type="checkbox"/>	Internationaal bellen	SRD 0, ⁰⁰ <input type="checkbox"/>
Conference call (Groepsgesprek)	SRD 9, ²⁹ <input type="checkbox"/>	Internationaal bellen met restrictie	SRD 28, ⁵⁸ <input type="checkbox"/>

Internationale Voordeelnummers

Bel 15% goedkoper naar deze nummers

1

2

3

Faciliteit	Enmalige Kosten (SRD)
Mobiel (08) Blokkeren	SRD 71, ⁴⁵ <input type="checkbox"/>

VAST INTERNET PAKKET

upload up to 3 Mbps

*Tarieven zijn excl. OB

Bandbreedte up to	Abonnement per maand	
	Zonder Contract	2 jaar
10/3 Mbps	SRD 402, ⁰⁰ <input type="checkbox"/>	SRD 313, ⁰⁰ <input type="checkbox"/>
20/3 Mbps	SRD 652, ⁰⁰ <input type="checkbox"/>	SRD 509, ⁰⁰ <input type="checkbox"/>

Sociaal Pakket)*	Tarief per maand
Bandbreedte up to	Zonder Contract
5/1 Mbps	SRD 200, ⁰⁰ <input type="checkbox"/>

)* Alleen geldig voor Privé Aansluitingen

De geldigheidsduur van het Sociaal pakket is t/m 31 december 2021

VAST INTERNET PAKKET

Hogere upload
*Tarieven zijn excl. OB

Bandbreedte up to	Zonder Contract	Abonnement per maand	
		2 jaar	
10/6 Mbps	SRD 495,00	<input type="checkbox"/>	SRD 406,00 <input type="checkbox"/>
20/6 Mbps	SRD 804,00	<input type="checkbox"/>	SRD 661,00 <input type="checkbox"/>
20/10 Mbps	SRD 928,00	<input type="checkbox"/>	SRD 785,00 <input type="checkbox"/>

SUPER+ INTERNET PAKKET

*Tarieven zijn excl. OB

Bandbreedte up to	Zonder Contract	Abonnement per maand	
		2 jaar	
30/10 Mbps	SRD 965,00	<input type="checkbox"/>	SRD 805,00 <input type="checkbox"/>
30/30 Mbps	SRD 1.015,00	<input type="checkbox"/>	SRD 845,00 <input type="checkbox"/>
40/10 Mbps	SRD 1.065,00	<input type="checkbox"/>	SRD 890,00 <input type="checkbox"/>

VAST INTERNET PAKKET

Upload gelijk aan Download
*Tarieven zijn excl. OB

Bandbreedte up to	Zonder Contract	Abonnement per maand	
		2 jaar	
20/20 Mbps	SRD 1.858,00	<input type="checkbox"/>	SRD 1.672,00 <input type="checkbox"/>
40/40 Mbps	SRD 3.716,00	<input type="checkbox"/>	SRD 3.344,00 <input type="checkbox"/>
50/50 Mbps	SRD 4.644,00	<input type="checkbox"/>	SRD 4.180,00 <input type="checkbox"/>
90/90 Mbps	SRD 8.360,00	<input type="checkbox"/>	SRD 7.524,00 <input type="checkbox"/>
120/120 Mbps	SRD 11.146,00	<input type="checkbox"/>	SRD 10.032,00 <input type="checkbox"/>
200/200 Mbps	SRD 18.576,00	<input type="checkbox"/>	SRD 16.719,00 <input type="checkbox"/>
500/500 Mbps	SRD 46.440,00	<input type="checkbox"/>	SRD 41.796,00 <input type="checkbox"/>

GEWENSTE .SR E-MAIL ADRES

Geef hier het gewenste **sr.net** e-mail adres aan @sr.net

ISP DIENSTEN

*Tarieven zijn excl. OB

.SR Domeinnaam Abonnement per jaar	SRD 438,00	<input type="checkbox"/>	Geef hier het gewenste .SR Domeinnaam aan <input type="text"/> .SR
DNS Management – Het Domeinnaam zelf beheren Kosten per jaar	SRD 625,00	<input type="checkbox"/>	Bij wijziging van DNS, geef dat hier aan Van DNS <input type="checkbox"/> DNS1: _____ DNS2: _____ Naar DNS <input type="checkbox"/> DNS1: _____ DNS2: _____
Hosting Basic	Abonnement per maand SRD 63,00	<input type="checkbox"/>	Hosting Schijfruimte
Large	SRD 123,00	<input type="checkbox"/>	Basic 512 MB Large 2.5 GB Advance 4 GB
Advance	SRD 188,00	<input type="checkbox"/>	FTP account 2 5 10
5 Corporate e-mails Abonnement per jaar	SRD 48,00	<input type="checkbox"/>	SQL Databases 2 5 10
IP adressen 1 IP adres /32 Bridge Configuratie	Abonnement per maand SRD 125,00	<input type="checkbox"/>	E-mailadressen 50 100 250
4 IP adressen /30 IP pool	SRD 250,00	<input type="checkbox"/>	Website 1 1 1
8 IP adressen /29 IP pool	SRD 750,00	<input type="checkbox"/>	Mailing list 1 2 5
16 IP adressen /28 IP pool	SRD 1.750,00	<input type="checkbox"/>	Webmail ✓ ✓ ✓
32 IP adressen /27 IP pool	SRD 3.750,00	<input type="checkbox"/>	cPanel Control Panel ✓ ✓ ✓
			WHMS login ✓ ✓ ✓
			Modem LAN IP adres:-.....-.....-1
			IP adres waarnaar geforward moet worden:-.....-.....-3
			Te forwarden poorten:

ONDERTEKENING

De Algemene Voorwaarden voor de Telecommunicatiediensten van Telesur zijn van toepassing op de afgenomen dienst(-en) in deze overeenkomst. Een exemplaar hiervan is verstrekt aan de klant. Door ondertekening van dit aanvraagformulier verklaart u als klant, kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en geeft u aan akkoord te zijn met de gemaakte keuze voor te leveren dienst(-en).

DATUM _____

HANDTEKENING _____

VOORWAARDEN

De klant moet technisch in staat zijn breedband internet van minimaal 10/1 Mbps te halen

Duur van het contract : 2 (twee) jaar & onbepaalde tijd (zonder contract)

Ingangsdatum : De datum waarop de dienst in het desbetreffende pakket ter beschikking wordt gesteld door TELESUR aan de debiteur.

Op dit contract zijn behalve de hierin vermelde bepalingen ook de volgende documenten van toepassing:

- Algemene Voorwaarden voor de Telecommunicatiediensten van Telesur, gedeponeerd bij de Griffie der Kantongerechten
- Leveringsvoorwaarden Vaste Telefonie Breedband Internet, gedeponeerd bij de Griffie der Kantongerechten

LEVERINGSVOORWAARDEN VAST INTERNET

BESCHRIJVING VAN DE DIENST

1. De vaste telefonie internet dienst, hierna te noemen "De Dienst" heeft een speciaal daarvoor bestemde toegang tot het internet. Deze dienst verbindt de locatie van de klant met het Internet via de lokale faciliteiten van de klant en het Internetnetwerk van Telesur.
2. Vanuit de locatie van de klant, wordt door de randapparatuur van de klant, data in pakketten van Internet Protocol ("IP") geplaatst en aan elk pakket wordt een bestemmingsadres gegeven, waarbij Telesur de geregistreerde IP-pakketten routeert over zijn Internet netwerk naar de internet bestemmingslocatie of het koppelingspunt met een andere Internetleverancier. Bij deze dienst wordt gebruik gemaakt van een dynamische IP-adres.
3. De vaste telefonie internet dienst verschilt van de draadloze internet dienst op de volgende punten, namelijk:
 - Keuze in bandbreedte;
 - Mogelijkheid in hosting pakketten;
 - Up- en downgraden; en
 - Vast IP-adres of IP Pool

CONTRACTEN

1. De Dienst begint op de datum waarop deze ter beschikking is gesteld door Telesur aan de klant en kan voor onbepaalde tijd of een periode van respectievelijk 2 (twee) jaar ter beschikking worden gesteld.

Indien Telesur De Dienst ter beschikking heeft gesteld aan de klant voor een bepaalde periode, zoals hierboven vermeld, mag De Dienst tijdens de eerste 3 maanden niet opgezegd worden door de klant, tenzij de klant binnen bedoelde 3 maanden verhuist naar een gebied zonder infrastructuur.

Indien de klant die op basis van een contract De Dienst bij Telesur afneemt en ervoor kiest De Dienst af te nemen zonder contract, dan zal door de klant het verschil in prijs hiervan over de afgelopen periode, betaald dienen te worden.

De ter beschikkingstelling van de dienst wordt na expiratie van het contract geacht stilzwijgend te zijn verlengd voor gelijke duur, tenzij de klant 1 (een) maand voor expiratie schriftelijk aan Telesur te kennen heeft gegeven De Dienst te willen opheffen dan wel een andere looptijd wenst.

Voor elke overeenkomst dient een opzegtermijn van 1 (een) maand in acht genomen te worden. Bij een overeenkomst voor bepaalde tijd dient bij tussentijdse opzegging het verschil tussen het contract voor bepaalde tijd en het contract voor onbepaalde tijd over de afgelopen periode, betaald te worden.
2. Verwijzend naar artikel 16 lid 2 van de Algemene Voorwaarden van Telesur zal:
 - in geval van aan te brengen wijzigingen in het Pakket tijdens de contractperiode vanwege Telesur de klant minstens 1 (een) maand vooraf hiervan in kennis gesteld te worden;
 - in geval van aan te brengen wijzigingen in het Pakket tijdens de contractperiode als gevolg van omstandigheden buiten de invloedssfeer van Telesur, zullen deze onmiddellijk worden toegepast
3. Telesur mag, naast alle andere beschikbare hulpmiddelen, (zonder kennisgeving en zonder verplichting aan de klant) De Dienst stopzetten of opschorten ingeval een van de hierna volgende situaties zich voordoet:
 - a) Telesur acht het in zijn absolute discretie noodzakelijk De Dienst te beëindigen ter voorkoming van frauduleus of illegaal gebruik en ter bescherming van de apparatuur, het netwerk, de faciliteiten en de klanten van Telesur;
 - b) Telesur valide klachten ontvangt van derden inzake misbruik van De Dienst door de klant;
 - c) De klant verzuimt haar verplichtingen conform deze overeenkomst na te komen;
 - d) De klant verzuimt de kosten verbonden aan De Dienst of elke andere dienst door Telesur aan de klant geleverd te betalen. Telesur zal, zo spoedig mogelijk na de beëindiging van De Dienst de klant omtrent de reden(en) van beëindiging van De Dienst in kennis stellen.
 - e) Door overlijden, faillissement of surseance van betaling van de klant.
4. Telesur zal na beëindiging van de overeenkomst de in bruikleen beschikbaar gestelde randapparatuur terugvorderen.
5. Ingeval De Dienst om een reden gespecificeerd in lid 3c van dit artikel wordt stopgezet, zal de klant, indien De Dienst opnieuw geleverd zal worden, vooraf, alle achterstallige betalingen en andere kosten alsmede schade die Telesur geleden heeft, moeten vergoeden.
6. Upgraden naar een hoger pakket is toegestaan, terwijl voor het downgraden (kiezen voor een pakket met lagere bandbreedte) er een administratieve vergoeding betaald dient te worden. Het downgraden is slechts eenmaal binnen de contractperiode toegestaan tegen een vergoeding en wel nadat ten minste 1/3 deel van de contractperiode is verstreken.