

FIBER VIBES

Editie: Januari 2018 nr. 07

Informatie bulletin Telesur Nationaal
Breedband Project, uitgegeven door
het Telecommunicatie Bedrijf Suriname

Corporate Communication,
Havenlaan 1, Paramaribo
Telefoon: 474242 tst. 4002 / 4003
e-mail: corpcom@telesur.sr



Plaatsing MSAN op fundatie ad Morgenstondlaan.

Foto: Corporate Communication

TNBP 2017: RECAP

Het Telesur Nationaal Breedband Project is in juni 2017 officieel van start gegaan met de ceremoniële ingebruikname van de vernieuwde centrale te Clevia. Dit project is na een periode van intensief brainstormen geïnitieerd om Telesur in staat te stellen innovatieve diensten van hoge kwaliteit te bieden. Ons bedrijf wil hiermee een bijdrage leveren aan de vooruitgang van de Surinaamse samenleving in het algemeen en de ontwikkeling van e-services in het bijzonder.

Zo is gestart om bestaande EDA kasten te vervangen door MSAN kasten en konden 1528 klanten in de omgeving van deze centrales verhoogde bandbreedtes van up to 10/1 Mbps en up to 20/1 Mbps testen. Intussen werd een strategische samenwerking met de EBS NV aangegaan, zodat de glasvezelkabel aan de elektriciteitspalen kon worden gehangen. Er is voor deze werkwijze gekozen om de periode van implementatie in te korten en zo sneller de service te verbeteren. Tegelijkertijd is gestart met het plaatsen van 240 nieuwe MSAN kasten op diverse locaties (bermen) in het kustgebied, d.w.z. van Albina tot en met Nieuw Nickerie. De Districtscommissarissen (DC's) hebben hiervoor vergunningen verleend en na afstemming met de politie is overgegaan tot het plaatsen van de kasten op de bermen.

Het grootste deel van de buurtbewoners heeft meteen medewerking toegezegd, maar met enkele moest eerst overeenstemming worden bereikt over de locatie van de kasten.

Nadat de kasten geïnstalleerd zijn volgt het 'migreren' van de aansluitingen van het oude naar het nieuwe netwerk. Dit vereist uiterste zorgvuldigheid om ervoor te zorgen dat na de migratie de klant wederom over alle faciliteiten beschikt en er geen storingen optreden. De helpdesk en de front officers zijn bekend met de procedures die gevolgd moeten worden in geval er zich toch een storing voordoet. Dit proces is niet altijd even vlekkeloos verlopen en daar is lering uit getrokken.

Voor het welslagen van het TNBP is het van belang dat alle stakeholders juist worden geïnformeerd over het TNBP en zo nodig betrokken worden bij de uitvoering. In dit kader zijn De Nationale Assemblee en de Minister van Openbare Werken, Transport en Communicatie geïnformeerd en is er ook een infosessie verzorgd voor de DC's. Voorts wordt de samenleving onder meer via de media ingelicht over het project, de daarbij uit te voeren werkzaamheden en vorderingen.



TELESUR
Keeping us in touch



Team UCC

Foto: Corporate Communication

MIGRATIE

Telesur is als sinds vorig jaar gestart met het landelijk migratieproject voor klanten met een huisaansluiting. Om de overschakeling van een koperkabelnetwerk naar een glasvezelnetwerk goed te laten verlopen besteedt het Surinaamse telecommunicatiebedrijf de nodige aandacht aan nazorg.

Hendrik Sawirjo, A&S Telesur manager en trekker van het Telesur Nationaal Breedband Project (TNBP) Migration & Launch, zegt dat het installatie- en migratieproject wordt uitgevoerd met Huawei als partner verantwoordelijk voor de technische uitvoering. Hij legt uit dat alvorens Telesur ertoe over gaat zijn klanten over te zetten deze eerst worden gebeld en op de hoogte worden gesteld over de werkzaamheden. Nadat de klanten per verzorgingsgebied zijn gemigreerd is er een testperiode van drie dagen waarna het gebied weer 'vrij' wordt gegeven. Sawirjo geeft aan dat de klanten tijdens de werkzaamheden een downtime zullen ervaren. Dit wil zeggen dat zij voor een bepaalde tijd geen gebruik kunnen maken van telefoon- en internet faciliteiten. Telesur heeft daarom een groep aannemers bestaande uit Seti NV, Alki NV, Sutec, en ABC fiber aangetrokken om eventuele storingen op te lossen. De aannemer gaat dan bij desbetreffende klanten aan huis. De Telesur- manager verduidelijkt dat de aannemers te herkennen zijn aan hun bedrijfslogo op de auto en badge. Het uitrukken nadat een klacht binnen is gekomen kan dezelfde of de volgende dag geschieden. Klanten die storingen ervaren kunnen bellen op het nummer 152. Deze storingen worden op dezelfde of de volgende dag verholpen.

Het installatieproces houdt in de herinrichting van de oude koperkabelinfrastructuur naar een gecombineerde koperkabel- met glasvezelinfrastructuur. Tijdens het migratieproces wordt softwarematig alle data en voice inclusief de faciliteiten overgezet naar de MSAN cabinet.

2017: Feiten TNBP

- In dit kader zijn 6 (zes) edities van de Fiber Vibes krant uitgebracht via postmaster en intranet.

- 16 afleveringen van de informatieve programmareeks "Fiber Vibes" zijn gepubliceerd via ATV, Intranet, youtube, facebook en het wekelijkse programma van het Nationaal Informatie Instituut NII dat wordt uitgezonden via verschillende TV-stations.

Prijsvraag:

Gebruik van glasvezel in plaats van koperkabel zorgt voor 3 voordelen. Weet jij ze te vinden in 1 van de eerder uitgegeven FV edities?

Lees ze alle 6; het antwoord staat er letterlijk in.

Mail jouw antwoord naar
TNBPcommunication@telesur.sr
uiterlijk 26 januari 2018.

De prijswinnaars worden in de volgende FV editie gepubliceerd.