



Telesur Latel Postbus 1839  
Heiligenweg  
Paramaribo - Suriname SA

Tel.: (597) 473 944 / 474 242  
Fax.: (597) 424 171

## LEVERINGSVOORWAARDEN VASTE TELEFONIE BREEDBAND INTERNET

### Artikel 1 DEFINITIES

1. ADSL: "Asymmetric Digital Subscriber Line", is een breedband internet verbinding, gebruikmakend van een telefoonlijn, nader te noemen "vaste telefonie breedband internet".
2. Aansluitlijn: de lijn, deel uitmakend van het telecommunicatienetwerk, die verbonden is met het aansluitpunt op het installatieadres van de klant.
3. Aansluitpunt: het eindpunt van het telecommunicatienetwerk van Telesur op het installatieadres van de klant, dat bestemd is voor aansluiting van de randapparatuur en dat de klant toegang geeft tot de breedbanddiensten die door Telesur worden aangeboden.
4. Dienst: een internet aansluiting op basis van ADSL die het mogelijk maakt om gebruik te maken van de breedband dienstverlening. De Dienst beperkt zich slechts tot de mogelijkheden die Telesur vrijgeeft door middel van de apparatuur waar Telesur gebruik van maakt tot op de locatie van de klant.  
Deze Dienst is shared bandbreedte hetgeen inhoudt dat er hieraan een overboekingsfactor is gekoppeld.  
Deze Dienst wordt vrijgegeven voor alle toepassingen op het internet met uitzondering van die toepassingen die in strijd met wet en recht zijn.
5. Installatieadres: de overeengekomen locatie, zoals aangegeven in het schriftelijke aanvraagformulier waar De Dienst wordt afgenomen door de klant.
6. Klant: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Telesur een overeenkomst is aangegaan.

7. Leveringsvoorwaarden: voorwaarden waarop levering plaatsvindt.
8. Overeenkomst: de overeenkomst tussen de klant en Telesur voor de levering van breedband internet.
9. Pakket: de hoeveelheid data die tegelijk over internet verstuurd kan worden, die afhankelijk van de hoeveelheid al dan niet wordt opgesplitst in kleinere delen.
10. Randapparatuur: apparatuur, waaronder mede begrepen een computer, modem en programmatuur, in eigendom van en/of in gebruik bij de klant, geïnstalleerd op het Installatieadres en aangesloten op het aansluitpunt, inclusief de bekabeling vanaf het aansluitpunt naar de randapparatuur.
11. Dienst Autorisatie: het formulier, met alle bijlagen en het bericht van aanvaarding, waarmee een potentiële klant een aanvraag kan indienen voor het afnemen van een ADSL Dienst.

## **Artikel 2** **BESCHRIJVING VAN DE DIENST**

1. De vaste telefonie breedband internet dienst, hierna te noemen “De Dienst” heeft een speciaal daarvoor bestemde toegang tot het internet. Deze dienst verbindt de locatie van de klant met het Internet via de lokale faciliteiten van de klant en het Internet netwerk van Telesur.
2. Vanuit de locatie van de klant, wordt door de randapparatuur van de klant, data in pakketten van Internet Protocol (“IP”) geplaatst en aan elk pakket wordt een bestemmingsadres gegeven en Telesur routeert de geregistreerde IP pakketten over zijn Internet netwerk naar de internet bestemmingslocatie of het koppelingspunt met een andere Internetleverancier. Bij deze dienst wordt gebruik gemaakt van een dynamische IP-adres.
3. De vaste telefonie breedband internet dienst verschilt van de draadloze internet dienst op de volgende punten, namelijk:
  - a. Keuze in bandbreedte
  - b. Mogelijkheid in hosting pakketten.
  - c. Up- en down graden.
  - d. Vast IP adres of IP Pool

Deze leveringsvoorwaarden voor de vaste telefonie breedband internet dienst zijn gedeponneerd bij de griffie van het Kantongerecht van het Eerste Kanton te Paramaribo, 01 augustus 2016 onder Algemeen Register no. 16-3813.

### **Artikel 3**

#### **GEBRUIK VASTE TELEFONIE BREEDBAND INTERNET DIENST**

1. De klant is verantwoordelijk voor het gebruik van De Dienst vanaf het aansluitadres van de klant, zelf als dat gebeurt zonder toestemming van de klant. De klant draagt er zorg voor dat er op verantwoorde wijze gebruik wordt gemaakt van De Dienst.
2. De Dienst kan om technische redenen slechts geleverd worden aan klanten die beschikken over een daartoe geschikte telefoonaansluiting.
3. Telesur zal trachten de dienstverlening zo ongestoord mogelijk te laten verlopen. Het is technisch echter onmogelijk om elke storing of beperking van de dienstverlening te voorkomen. Storingen of beperkingen van de dienstverlening worden door Telesur wel zo spoedig mogelijk verholpen.
4. Voor het gebruik van De Dienst geldt het volgende "Fair Use" beleid: De klant is verplicht zich te houden aan het "fair use" gebruik van De Dienst. D.w.z. dat de klant niet onbeperkt gebruik mag maken van de maximaal ter beschikking gestelde bandbreedte. Bij abnormaal gebruik van de maximaal ter beschikking gestelde bandbreedte zal de klant aansprakelijk worden gesteld voor de extra kosten. Dit vanwege het feit dat de bandbreedte met andere klanten gedeeld wordt en abnormaal gebruik hiervan andere klanten ten nadele komt. Indien de klant structureel Telesur en/of overige klanten benadeelt, dan behoudt Telesur zich het recht voor corrigerende maatregelen te treffen, welke mede kunnen bestaan uit zonodig onverwijld (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen van De Dienst.
5. Voor De Dienst geldt hetzelfde als voor alle diensten gebaseerd op DSL technologie: de snelheid die wordt aangegeven is een maximum snelheid. Het wordt door partijen erkend en overeengekomen dat de bandbreedte voor elk product beschreven in deze overeenkomst de maximale bandbreedte is, die kan worden bereikt. Telesur zal echter, te allen tijde alle redelijke verrichtingen plegen ter bereiking van het hoogst mogelijke niveau. Deze bandbreedte kan echter niet te allen tijde door Telesur worden gegarandeerd.
6. De klant mag De Dienst niet gebruiken anders dan waarvoor die is vrijgegeven.

### **Artikel 4**

#### **TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Telesur de door de klant volledig

Deze leveringsvoorwaarden voor de vaste telefonie breedband internet dienst zijn gedeponneerd bij de griffie van het Kantongerecht van het Eerste Kanton te Paramaribo, 01 augustus 2016 onder Algemeen Register no. 16-3813.

ingevulde Dienst Autorisatie retour heeft ontvangen en Telesur de totstandkoming van de overeenkomst vervolgens door middel van een daartoe strekkende schriftelijke of elektronische mededeling aan de klant heeft bevestigd, dan wel op het moment dat Telesur uitvoering heeft gegeven aan de overeenkomst.

## **Artikel 5**

### **DOEL EN ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST**

Deze overeenkomst beoogt de klant de gelegenheid te bieden om vaste telefonie breedband internet dienstverlening af te nemen via Telesur. Telesur en de klant komen uitdrukkelijk overeen dat deze overeenkomst alleen van toepassing is op partijen en dat een derde niet in aanmerking komt voor welke rechten dan ook.

## **Artikel 6**

### **EIGENDOM EN GEBRUIK VAN DE RANDAPPARATUUR**

1. Als Telesur in het kader van deze overeenkomst randapparatuur - in dit geval modems - in gebruik geeft aan de klant, blijven de modems de eigendom van Telesur. Telesur is gerechtigd bij vervanging van haar infrastructuur de modem te vervangen. Randapparatuur die door Telesur ter beschikking wordt gesteld is uitsluitend ten behoeve van De Dienst. Gebruik van een modem als mobiele apparatuur is derhalve niet toegestaan. Indien zulks toch gebeurt, behoudt Telesur zich het recht voor de dienstverlening stop te zetten of de klant een hoger tarief gelijkwaardig aan een 'On the go' propositie in rekening te brengen. Een 'On the go' propositie biedt de klant de mogelijkheid de dienst op meerdere locaties te gebruiken.
2. De klant is verantwoordelijk voor de randapparatuur en het gebruik daarvan. De randapparatuur moet voldoen aan de daaraan bij of krachtens de wet en internationale regelgeving gestelde eisen en dient technisch verenigbaar te zijn met de apparatuur van het aansluitpunt.
3. De klant is te allen tijde verplicht de aanwijzingen van Telesur op te volgen, met name als blijkt dat het telecommunicatieverkeer hinder kan ondervinden van het gebruik van De Dienst of de randapparatuur. In dit verband kan Telesur, De Dienst onmiddellijk tijdelijk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen.

## **Artikel 7**

### **TOEGANG VERLENING**

De klant verleent medewerkers van Telesur of door Telesur ingeschakelde derden

Deze leveringsvoorwaarden voor de vaste telefonie breedband internet dienst zijn gedeponneerd bij de griffie van het Kantongerecht van het Eerste Kanton te Paramaribo, 01 augustus 2016 onder Algemeen Register no. 16-3813.

toegang tot het installatieadres voor de installatie van de aansluitlijn, alsmede voor onderhouds- en reparatiewerkzaamheden in verband met de levering van De Dienst. Op verzoek van de klant identificeren de betreffende medewerkers of derden zich als zodanig bij de klant.

## **Artikel 8** **ONDERHOUD**

1. Onderhoud van de vaste telefonie breedband internetverbinding wordt alleen door Telesur verricht. Telesur is niet aansprakelijk indien derden werkzaamheden aan de verbinding hebben verricht. Indien Telesur vaststelt dat de modem vervanging behoeft, zal dit plaatsvinden met een functioneel gelijkwaardige modem, waarbij de kosten voor vervanging de klant in rekening zullen worden gebracht.
2. Ten behoeve van het verrichten van onderhoudswerkzaamheden kan Telesur, De Dienst tijdelijk buiten gebruik stellen. Telesur zal dit tot het minimum beperken en waar dit toch nodig is dit tijdig – rekening houdend met de omstandigheden van het geval – meedelen, tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is.

## **Artikel 9** **STORING**

1. Als een storing of beperking optreedt in De Dienst dient de klant deze zo spoedig mogelijk bij Telesur te melden.
2. Storingen worden zo snel mogelijk, nadat zij aan Telesur bekend zijn geworden onderzocht. De klant dient, indien dit voor een goed storingsonderzoek noodzakelijk is, zijn medewerking te verlenen. Een storing zal door Telesur naar beste kunnen en zo snel mogelijk worden opgeheven.
3. Indien een storing welke niet aan de schuld van de klant is te wijten, het gebruik van De Dienst geheel onmogelijk maakt, zal evenredige terugbetaling van de vergoedingen geschieden, zulks te rekenen van de dag van melding bij de betreffende storingsafdeling.

## **Artikel 10** **VERGOEDINGEN EN BETALINGEN**

1. De klant is Telesur voor levering van De Dienst de vergoedingen verschuldigd zoals opgenomen in de overeenkomst. De vergoedingen bestaan uit maandelijkse abonnementskosten, uitgedrukt in Surinaamse dollars, eveneens opgebouwd uit US dollar componenten gebaseerd op de door de Centrale bank van Suriname geldende

Deze leveringsvoorwaarden voor de vaste telefonie breedband internet dienst zijn gedeponneerd bij de griffie van het Kantongerecht van het Eerste Kanton te Paramaribo, 01 augustus 2016 onder Algemeen Register no. 16-3813.

en gehanteerde wisselkoers.

2. De maandelijkse abonnementskosten worden betaald per automatische incasso door overmaking op de bankrekening van Telesur of per kas bij vooruitbetaling op of voor de eerste van iedere maand. De klant moet rekening mee houden dat deze bedragen kunnen worden verhoogd met van overheidswege opgelegde heffingen.
3. Bedragen die niet uiterlijk op de laatste betaaldag van de factuur vervaldatum zijn voldaan, zullen als achterstallig worden beschouwd en is Telesur gerechtigd over te gaan tot tijdelijke afsluiting van De Dienst.
4. Indien het maandbedrag volgens de geldende incasso termijn niet geïnd kan worden, gaat Telesur over tot opheffing van De Dienst. Alle hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de klant.
5. In aanvulling op de verschuldigde bedragen is de klant, vanaf de datum waarop hij in verzuim is, gehouden 10% rente per jaar te betalen.
6. De klant zal aan Telesur verschuldigd zijn, alle kosten ontstaan uit of verband houdende met de gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van het verschuldigde bedrag, waaronder de kosten van de advocaat en de deurwaarder ook die voor eventuele aanzeggingen en ingebrekestellingen.
7. Eventuele reclamering door de klant dient binnen 1 maand na factuurdatum te geschieden.

## **Artikel 11** **OVERMACHT**

Telesur is niet gehouden tot nakoming van zijn verplichting als Telesur daartoe is verhinderd als gevolg van een niet aan Telesur toerekenbare omstandigheid. Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van Telesur op grond van deze overeenkomst opgeschorst.

## **Artikel 12** **CONTRACTEN**

1. De Dienst begint op de datum waarop deze ter beschikking is gesteld door Telesur aan de klant en kan voor een onbepaalde tijd of een periode van respectievelijk 1 (één), 2 (twee) of 3 (drie) jaar ter beschikking worden gesteld.

Indien Telesur De Dienst ter beschikking heeft gesteld aan de klant voor een bepaalde periode, zoals hierboven vermeld, mag De Dienst tijdens de eerste 3

maanden niet opgezegd worden door de klant, tenzij de klant binnen bedoelde 3 maanden verhuist naar een gebied zonder breedband infrastructuur.

Indien de klant die op basis van een contract De Dienst bij Telesur afneemt en thans ervoor kiest De Dienst af te nemen zonder contract, dan zal door de klant het verschil in prijs hiervan over de afgelopen periode, betaald dienen te worden.

De ter beschikking stelling wordt na expiratie geacht stilzwijgend te zijn verlengd voor gelijke duur, tenzij de klant 1 maand voor expiratie schriftelijk aan Telesur te kennen heeft gegeven De Dienst te willen opheffen, dan wel een andere looptijd wenst.

Voor elke overeenkomst dient een opzegtermijn van 1 (een) maand in acht genomen te worden. Bij een overeenkomst voor bepaalde tijd dient bij tussentijdse opzegging het verschil tussen contract voor bepaalde tijd en contract voor onbepaalde tijd over de afgelopen periode, betaald te worden.

2. Verwijzend naar artikel 16 lid 2 van de Algemene Voorwaarden van Telesur zal:
  - In geval van aan te brengen wijzigingen in het Pakket tijdens de contractperiode vanwege Telesur de klant minstens 1 (een) maand vooraf hiervan in kennis gesteld te worden.
  - In geval van aan te brengen wijzigingen in het Pakket tijdens de contractperiode, als gevolg van omstandigheden buiten de invloedssfeer van Telesur zullen deze onmiddellijk worden toegepast.
3. Telesur mag, naast alle andere beschikbare hulpmiddelen, (zonder kennisgeving en zonder verplichting aan de klant) De Dienst stopzetten of opschorten ingeval een van de hierna volgende situaties zich voordoen:
  - (a) Telesur acht het in zijn absolute discretie noodzakelijk De Dienst te beëindigen ter voorkoming van frauduleus of illegaal gebruik en ter bescherming van de apparatuur, het netwerk, de faciliteiten en de klanten van Telesur;
  - (b) Telesur valide klachten ontvangt van derden inzake misbruik van De Dienst door de klant;
  - (c) De klant verzuimt haar verplichtingen conform deze overeenkomst na te komen;
  - (d) De klant verzuimt de kosten verbonden aan De Dienst of elke andere dienst door Telesur aan de klant geleverd te betalen. Telesur zal, zo spoedig als omstandelijk mogelijk na de beëindiging van De Dienst de klant hiervan in kennis stellen inzake de reden(en) voor beëindiging van De Dienst.
  - (e) Door overlijden, faillissement of surseance van betaling van de klant.

4. Telesur zal na beëindiging van de overeenkomst de in bruikleen beschikbaar gestelde rand apparatuur terugvorderen.
5. Ingeval De Dienst om een reden gespecificeerd in lid 2c van dit artikel wordt stopgezet, zal de klant indien De Dienst opnieuw geleverd zal worden, vooraf, alle achterstallige betalingen en andere kosten alsmede schade die Telesur geleden heeft, moeten vergoeden.
6. Upgraden naar een hoger pakket is toegestaan, terwijl voor het downgraden (kiezen voor een pakket met lagere bandbreedte) er een administratieve vergoeding betaald dient te worden. Het downgraden is slechts eenmaal binnen de contractperiode toegestaan tegen een vergoeding en wel nadat ten minste 1/3 deel van de contractperiode is verstreken.

### **Artikel 13**

#### **ADDITIONELE RECHTEN EN PLICHTEN**

1. De klant mag zonder schriftelijke toestemming van de directeur van Telesur, De Dienst niet weder verkopen of overdragen of enige rechten of plichten toekennen aan derden.
2. De klant zal als een goed huisvader voor de modem zorgen. De 1<sup>e</sup> modem zal in bruikleen worden verstrekt. Indien de eerste, tweede of derde modem, na een bepaalde periode door de klant te zijn gebruikt moet worden vervangen, zal de klant steeds voor elke te vervangen modem een bedrag in rekening worden gebracht. Op de verstrekte modems geldt een garantieperiode van 3(drie) maanden na aanschaf. De garantie is niet van toepassing op blikseminslag, stroomschommeling, nalatigheid of diefstal.
3. Telesur is niet verantwoordelijk voor de installatie, het onderhoud, geschiktheid of functionering van apparatuur en/of software (van derden) die niet door Telesur wordt geleverd: indien apparatuur en/of software van de klant of van derden De Dienst verhindert, belemmert of gevaar oplevert voor faciliteiten van Telesur of zijn medewerkers is de klant aansprakelijk voor ontstane schade en zal hij op het eerste verzoek van Telesur de apparatuur verwijderen.
4. De klant zal geen misbruik maken van De Dienst (b.v. alle gebruik van De Dienst welke onwettig of storend is of welke intellectuele eigendomsrechten van anderen schendt of misbruik van het netwerk teweegbrengt) en zal aansprakelijk worden gesteld voor zulk misbruik.
5. Hoewel Telesur zich het recht voorbehoud de specificaties van De Dienst te wijzigen,

Deze leveringsvoorwaarden voor de vaste telefonie breedband internet dienst zijn gedeponeerd bij de griffie van het Kantongerecht van het Eerste Kanton te Paramaribo, 01 augustus 2016 onder Algemeen Register no. 16-3813.



blijft de klant verantwoordelijk voor de beveiliging en geheimhouding welke hij nodig mag hebben voor zijn computernetwerk alsook alle data daarin opgeslagen. De klant bevestigt en accepteert de aansprakelijkheid en risico's van onbevoegde toegang door een derde partij via De Dienst naar zijn computernetwerk en data.

6. Telesur is niet verplicht De Dienst te monitoren. Indien noodzakelijk mag Telesur zulks wel doen, waarbij de verkregen informatie bekend wordt gemaakt teneinde:
  1. deze voor een wet, regulering of andere aanvraag van de regering ter beschikking te stellen;
  2. uitvoeren van De Dienst en het administreren van de netwerken van Telesur mogelijk te maken;
  3. zichzelf of zijn klanten te beschermen.
7. Telesur behoudt zich het recht voor om alle informatie of materiaal, in zijn geheel of gedeeltelijk, te plaatsen of te verwijderen indien zulks hem in diskrediet kan brengen, ongewenst of in strijd is met deze overeenkomst.

#### **Artikel 14**

#### **GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID**

1. De modem voor de vaste telefonie breedband internetaansluiting kan alleen geleverd worden door Telesur en blijft eigendom van Telesur.
2. De klant dient in acht te nemen dat, slechts voor diensten, specifiek geïdentificeerd als diensten van Telesur, het Internet door Telesur beheerd en gecontroleerd kan worden.
3. De klant accepteert volledig verantwoordelijk te zijn voor zijn gebruik van het internet.
4. De Dienst wordt geleverd op basis van haar beschikbaarheid, zonder garanties van welke soort dan ook.
5. Geen advies of informatie gegeven door werknemers van Telesur, agentschappen of aannemers (inclusief alle randapparatuur) dat aanbevolen is voor opkoop en/of gebruik met de dienstverlening zal geen garantie bieden.
6. Telesur zal niet aansprakelijk zijn voor storing of vertraging in de functionering als gevolg van overmacht en wordt daarvan in het geheel vrijgesteld.
7. Onder geen enkele omstandigheid zal Telesur aansprakelijk zijn voor o.a. indirecte, incidentele, strafbare of daaruit volgende causale schade, als gevolg van:

Deze leveringsvoorwaarden voor de vaste telefonie breedband internet dienst zijn gedeponeerd bij de griffie van het Kantongerecht van het Eerste Kanton te Paramaribo, 01 augustus 2016 onder Algemeen Register no. 16-3813.

- het gebruik van de klant of het onvermogen tot toegang tot welk deel van het internet dan ook;
  - het gestelde vertrouwen op of gebruik van informatie, diensten of koopwaar geleverd op of door De Dienst;
  - Verlies, beschadiging of diefstal van data vanwege vertraging of onderbrekingen in de functionering van De Dienst;
  - elke storing in behandeling.
8. Ingeval misbruik door derden wordt geconstateerd of gerapporteerd, is Telesur gerechtigd veiligheidsvoorschriften aan de klant op te leggen die de klant verplicht is op te volgen.
9. De klant zal Telesur vrijwaren van en tegen alle aansprakelijkheden, handelingen, verliezen, kosten, of eisen opgelopen ten gevolge van:
- a. alle gebruik of misbruik van De Dienst (hetzij door de klant of elke andere partij);
  - b. alle eisen voortvloeiende uit het gebruik van apparatuur of software van elke andere derde partij van De Dienst, gebaseerd op de vermeende schending of verduistering van alle intellectuele of andere eigendomsrechten van elke derde partij.
10. Telesur en de klant komen uitdrukkelijk overeen dat deze overeenkomst alleen van toepassing is op partijen en dat een derdeniet in aanmerking komt voor welke rechten dan ook.

## **Artikel 15** **SLOTBEPALING**

1. Geen der partijen zal gebruik maken van de andere partij zijn naam of handelsmerk, handelsnamen of andere eigendomsidentificerende symbolen zonder schriftelijke toestemming van de andere partij vooraf.
2. Elke bekendmaking of soortgelijke communicatie met betrekking tot deze overeenkomst zal schriftelijk geschieden en zal naar de andere partij worden verzonden via:
  - Post
  - Elektronische post
  - De media

Bekendmakingen zullen afgeleverd worden op de adressen aangegeven op het bericht van aanvaarding. Een mededeling zal als gegeven worden beschouwd, wanneer afgeleverd op een wijze zoals in deze paragraaf aangegeven.

3. Telesur is gerechtigd om te allen tijde met inacht neming van dertig (30) dagen de

Deze leveringsvoorwaarden voor de vaste telefonie breedband internet dienst zijn gedeponneerd bij de griffie van het Kantongerecht van het Eerste Kanton te Paramaribo, 01 augustus 2016 onder Algemeen Register no. 16-3813.

klant mede te delen over veranderingen deze voorwaarden en condities betreffende.

4. In alle gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien beslist de directeur van Telesur.
5. Bij inwerkingtreding komen alle voorgaande leveringsvoorwaarden betreffende vaste telefonie breedband internet A.R. no. 14-0355 te vervallen. Voor het overige zijn de thans geldende Telecommunicatiewet- en regelgeving, alsmede de “Algemene Voorwaarden voor de Telecommunicatiediensten van Telesur” van toepassing.

## **‘Vaste telefonie breedband internet doe het zelf pakket’**

Met de aanschaf van het ‘vaste telefonie breedband internet doe het zelf pakket’ gelden de volgende voorwaarden.

### Artikel 1

Het ‘vaste telefonie breedband internet doe het zelf pakket’ is een optie, waarbij de klant in de gelegenheid wordt gesteld zelfstandig de vaste telefonie breedband internet aansluiting te verrichten.

### Artikel 2

Na aanvraag door de klant voor de levering van de vaste telefonie breedband internet verbinding (De Dienst) zal de klant na configuratie van de modem het ‘vaste telefonie breedband internet doe het zelf pakket’ ontvangen. De klant kan de aansluiting zelfstandig installeren.

De overeenkomst wordt geacht te zijn aangegaan op de dag van levering van het ‘vaste telefonie breedband internet doe het zelf pakket’. De klant is vanaf het moment van levering aansprakelijk voor schade ontstaan vanwege grove nalatigheid aan de modem.

### Artikel 3

Het ‘vaste telefonie breedband internet doe het zelf pakket’ bestaat uit de onderstaande componenten:

- 1 (één) breedband internet modem (wifi);
- 1 (één) voedingsadapter van max. 2 meter;
- 1 (één) netwerkkabel van max. 2 meter;
- 2 (twee) splitters;

Deze leveringsvoorwaarden voor de vaste telefonie breedband internet dienst zijn gedeponeerd bij de griffie van het Kantongerecht van het Eerste Kanton te Paramaribo, 01 augustus 2016 onder Algemeen Register no. 16-3813.

- 1 (één) aansluitsnoer “afhankelijk van de soort splitter” van max. 2 meter;
- 1 (één) handleiding.

#### Artikel 4

In geval de vaste telefonie breedband internet aansluiting niet zelfstandig door de klant gerealiseerd kan worden, kan deze Telesur om assistentie vragen.

#### Artikel 5

De genoemde assistentie kan telefonisch worden verricht of door middel van een verzoek van de klant om ter plekke de aansluiting te laten verrichten.

#### Artikel 6

Indien de aansluiting door Telesur wordt verricht en er extra voorzieningen getroffen moeten worden, zullen deze extra kosten in rekening van de klant gebracht worden.

#### Artikel 7

Alle componenten die de klant nodig heeft en die vallen buiten het ‘vaste telefonie breedband internet doe het zelf pakket’ zullen de klant in rekening worden gebracht.

#### Artikel 8

De componenten uit het pakket worden geacht door Telesur in goede staat aan de klant te zijn geleverd.

#### Artikel 9

De klant wordt geacht in staat te zijn de vaste telefonie breedband internet aansluiting zelfstandig te kunnen verrichten en is verantwoordelijk voor de installatie.

#### Artikel 10

De klant zal de onderdelen uit het pakket niet anders gebruiken dan waarvoor deze bestemd zijn.

#### Artikel 11

De klant zal de onderdelen uit het pakket op zodanige wijze en conform de instructies van Telesur installeren, zodat de integriteit van het Telesur netwerk niet in gevaar komt.

#### Artikel 12

Voor klachten, problemen en assistentie met betrekking tot de vaste telefonie breedband aansluiting kan de klant bellen naar de Internet helpdesk op het telefoonnummer 152.

Deze leveringsvoorwaarden voor de vaste telefonie breedband internet dienst zijn gedeponereerd bij de griffie van het Kantongerecht van het Eerste Kanton te Paramaribo,

Deze leveringsvoorwaarden voor de vaste telefonie breedband internet dienst zijn gedeponereerd bij de griffie van het Kantongerecht van het Eerste Kanton te Paramaribo, 01 augustus 2016 onder Algemeen Register no. 16-3813.

01 augustus 2016 onder Algemeen Register no. 16-3813.

Deze leveringsvoorwaarden voor de vaste telefonie breedband internet dienst zijn gedeponeed bij de griffie van het Kantongerecht van het Eerste Kanton te Paramaribo, 01 augustus 2016 onder Algemeen Register no. 16-3813.