

Inhoudsopgave

<u>INLEIDING</u>	
<u>ARTIKEL I</u>	
<u>DEFINITIES</u>	
.....	
<u>ARTIKEL II</u>	
<u>OVEREENKOMST</u>	
.....	
<u>ARTIKEL III</u>	
<u>AANVRAAG BETREFFENDE DIENSTEN EN FACILITEITEN</u>	
.....	
<u>ARTIKEL IV</u>	
<u>GEDOGING</u>	
.....	
<u>ARTIKEL V</u>	
<u>TOEGANG</u>	
.....	
<u>ARTIKEL VI</u>	
<u>ONDERHOUD EN STORINGEN</u>	
.....	
<u>ARTIKEL VII</u>	
<u>PERIODIEKE EN ANDERE VERGOEDINGEN</u>	
.....	
<u>ARTIKEL VIII</u>	
<u>ZEKERHEIDSTELLING</u>	
.....	
<u>ARTIKEL IX</u>	
<u>AANSPRAKELIJKHEID IN SCHADEGEVALLEN</u>	
.....	
<u>ARTIKEL X</u>	
<u>HET OVERDRAGEN C.O. OVERNEMEN VAN EEN INSTALLATIE</u>	
.....	
<u>ARTIKEL XI</u>	
<u>HET OVERDRAGEN VAN EEN DIENST</u>	
.....	
<u>ARTIKEL XII</u>	
<u>BUITEN GEBRUIKSTELLING</u>	
.....	
<u>ARTIKEL XIII</u>	
<u>INSTALLATIE-INSTRUKTIES</u>	
.....	
<u>ARTIKEL XIV</u>	
<u>UITGIFTE VAN GIDSEN</u>	
.....	
<u>ARTIKEL XV</u>	
<u>DUUR VAN DE OVEREENKOMST</u>	
.....	
<u>ARTIKEL XVI</u>	
<u>SLOTBEPALING</u>	
.....	
.....	
.....	
.....	

INLEIDING

Deze brochure bevat de Algemene Voorwaarden voor de Telecommunicatiediensten van Telesur. Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op bepalingen die gelden voor alle door Telesur aangeboden diensten. Naast deze Algemene Voorwaarden geeft Telesur afzonderlijke brochures uit over de specifieke leveringsvoorwaarden van elk door hem aangeboden dienst.

In geval van tegenstrijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en de specifieke leveringsvoorwaarden, prevaleert het gestelde in de Algemene Voorwaarden.

Deze Algemene Voorwaarden treden in werking met ingang van 15 mei 2004 en zijn ter inzage gedeponereerd bij de Griffier der Kanton Gerechten en de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Paramaribo.

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1

DEFINITIES

Tenzij uit de tekst anders blijkt, wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan onder:

- Aansluiting: de mogelijkheid om gebruik te maken van de telecommunicatie infrastructuur van Telesur.
- Apparatuur: alle apparaten al dan niet draadloos aangesloten op de telecommunicatie infrastructuur van Telesur.
- Abonnement: een door de klant periodiek te betalen vaste vergoeding voor de door Telesur beschikbaar gestelde dienst of faciliteit.
- Dienst: elke telecommunicatie mogelijkheid door of vanwege de telecommunicatie infrastructuur van Telesur.
- Faciliteit: elke aan een dienst toegevoegde waarde mogelijk gemaakt door of vanwege de telecommunicatie infrastructuur van Telesur.
- Installatie: alle apparaten en bijbehorende geleidingen aangesloten op de telecommunicatie infrastructuur van Telesur.
- Prepaid : de voorafbetaling van aansluitings- en gebruiksafhankelijke kosten die verbonden zijn aan te leveren telecommunicatie diensten.
- Postpaid: de achterafbetaling van gebruiksafhankelijke kosten die verbonden zijn aan geleverde telecommunicatie diensten.

Klant: degene die een overeenkomst gesloten heeft met of vanwege Telesur met betrekking tot telecommunicatie diensten

Aangeslotene: degene die het feitelijke genot van een telecommunicatie dienst heeft.

Telecommunicatie infrastructuur/netwerk:

een stelsel van inrichtingen met daarbij behorende middelen, bestemd voor telecommunicatie die, geheel of gedeeltelijk, openbare gronden overschrijdt, welk stelsel is begrensd door daartoe behorende aansluitpunten en met inbegrip van de aansluitingen op de telecommunicatie-inrichtingen buitenlands

Voorzieningen:

onderdelen van de telecommunicatie infrastructuur van Telesur, waaronder begrepen kabels, apparatuur, en netwerkaansluitpunten, die door Telesur ten behoeve van verschillende diensten en faciliteiten worden gebruikt.

Telesur : Telecommunicatiebedrijf Suriname

ARTIKEL II

OVEREENKOMST

- 1.a Tot het aangaan van een overeenkomst voor de beschikbaarstelling van een telecommunicatiedienst, worden toegelaten, tenzij er omstandigheden als achterstallige - of wanbetaling, van een eerder geleverde telecommunicatiedienst of faciliteit zich voordoen:
- i. Natuurlijke personen voorzover deze daartoe handelingsbekwaam zijn;
 - ii. Rechtspersonen, vennootschappen onder firma en commanditaire vennootschappen.

- 1.b Natuurlijke personen, alsook personen die bevoegd zijn namens

een rechtspersoon te handelen, dienen bij aanvraag van een telecommunicatiedienst of faciliteit, op verzoek van Telesur zich op een daarbij aan te geven wijze te identificeren, alsmede overige voor de beoordeling van de aanvraag door Telesur benodigde gegevens te verstrekken.

- 1.c Ten aanzien van een naamloze vennootschap, en coöperatieve vereniging, een vennootschap onder firma of een commanditaire vennootschap kan de overlegging worden geëist van een recent uittreksel uit het Handelsregister, waaruit het bestaan van de rechtspersoon of van de vennootschap blijkt, als ook de bevoegdheid van de handelende persoon om deze rechtspersoon of vennootschap rechtsgeldig te binden.

- 1.d Die rechtspersoon, welke niet in het Handelsregister behoeft te worden ingeschreven, dient desgevraagd op andere wijze van deze gegevens te doen blijken.

- 1.e De in punt 1a.ii van dit artikel bedoelde vennootschappen zijn gehouden elke wijziging, welke gedurende de loop der overeenkomst in de regeling van haar

beheer en bestuur wordt gebracht, door overlegging van een uittreksel uit het Handelsregister aan Telesur kenbaar te maken.

2. In door Telesur te beoordelen gevallen kan een overeenkomst worden aangegaan ten behoeve van of namens een derde. In die gevallen dient de vertegenwoordiger zich op verzoek van Telesur op een daarbij aan te geven wijze te identificeren en zijn vertegenwoordigingsbevoegdheid aan te tonen.
3. De telecommunicatie-overeenkomst gaat in op de datum waarop de klant de nota van de aansluitkosten heeft voldaan, tenzij anders is overeengekomen.
4. De overeenkomst strekt niet tot enige eigendomsoverdracht van voorzieningen waarmee Telesur aansluitingen tot stand brengt, tenzij anders is overeengekomen.
5. De klant dient er zorg voor te dragen dat de voorzieningen zorgvuldig worden behandeld.

ARTIKEL III

AANVRAAG BETREFFENDE DIENSTEN EN FACILITEITEN

1. Aanvragen om aanleg, aansluiting, wijziging, verhuizing en opheffing van een dienst en of faciliteit en andere verzoeken, moeten schriftelijk worden ingediend bij Telesur en door de klant of aspirant klant worden ondertekend.
2. Een aanvraag geschiedt door invulling en ondertekening van een daarvoor bestemd formulier, tenzij een andere wijze van aanvraag wordt overeengekomen.
3. De aanvraag kan door Telesur worden geweigerd of aangehouden indien:
 - a. de aanvrager de gevraagde gegevens als bedoeld in artikel I niet toont binnen een door Telesur gestelde termijn.
 - b. de aanvrager niet aan zijn geldelijke verplichtingen heeft voldaan uit hoofde van betreffende aanvraag of een eerder door Telesur verstrekte telecommunicatiedienst en/of faciliteit op diens naam en of adres.
 - c. de aanvrager een in deze Algemene Voorwaarden gestelde verplichting niet nakomt en die niet-nakoming de weigering rechtvaardigt, of aannemelijk is dat hij een dergelijke verplichting niet zal nakomen.
 - d. het technisch niet uitvoerbaar is.

ARTIKEL IV

GEDOGING

1. De klant dient te gedogen dat in, op of boven de bij hem in gebruik zijnde of toebehorende gronden en of gebouwen ten behoeve van de aansluiting van een dienst en of faciliteit voorzieningen worden aangebracht, instandgehouden,

gewijzigd, verplaatst en verwijderd, zulks met behoud van recht op schadevergoeding in voorkomende gevallen.

2. Ten aanzien van bomen of beplantingen dient de klant, behoudens recht op schadevergoeding, op verzoek van Telesur deze te snoeien dan wel de wortels of takken daarvan in te korten, voor zover deze redelijkerwijs hinderlijk zijn of worden voor de aanleg, instandhouding en exploitatie van de telecommunicatie-infrastructuur.
3. De klant dient op de plaats waar de in het eerste lid genoemde werkzaamheden moeten worden verricht op verzoek van Telesur de nodige maatregelen te treffen zodat Telesur de werkzaamheden naar behoren kan verrichten.

ARTIKEL V

TOEGANG

Ten behoeve van het tot stand brengen, vervangen, onderhouden, wijzigen of verwijderen van voorzieningen en van de controle op de naleving van deze Algemene Voorwaarden, verleent de klant aan het daarmee belaste personeel van Telesur, op vertoon van een aan hen door Telesur verstrekt identiteitsbewijs toegang tot de plaatsen waar de werkzaamheden moeten worden verricht. De werkzaamheden zullen in de regel niet tijdens de voor nachtrust bestemde uren worden verricht.

ARTIKEL VI

ONDERHOUD EN STORINGEN

1. Aansluitingen worden tot stand gebracht, vervangen, onderhouden, gewijzigd of verwijderd door of vanwege Telesur, op een wijze en met de middelen die daarvoor noodzakelijk worden geacht, waarbij zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met de wensen van de klant.
2. Ten behoeve van onderhoud kan Telesur tijdelijk (een deel van) een aansluiting buiten gebruik stellen. Telesur zal dit tot het minimum beperken en waar nodig dit tijdig bekendmaken ten zij, rekening houdend met de omstandigheden van het geval, dit in redelijkheid niet mogelijk is.
3. Indien er een storing optreedt in het functioneren van een aansluiting dient de storing door of namens de klant zo spoedig mogelijk aan het algemene storingsmeldpunt van Telesur te worden gemeld.
4. Storingen worden zo spoedig mogelijk, nadat zij aan Telesur bekend zijn geworden, onderzocht. Telesur zal dusdanige maatregelen treffen dat van de aansluiting dan wel van een vergelijkbare alternatieve voorziening weer gebruik kan worden gemaakt, tenzij het voor Telesur in redelijkheid niet mogelijk is de maatregelen te treffen.

5. a. De kosten van het storingsonderzoek en de kosten van het opheffen van de storing op de telecommunicatie infrastructuur komen voor rekening van Telesur.
Deze kosten kunnen aan de klant in rekening worden gebracht, indien de storing te wijten en/of toe te rekenen is aan de klant
- b. De kosten van het storingsonderzoek en de kosten van het opheffen van de storing op de installatie komen voor rekening van de klant.

ARTIKEL VII

PERIODIEKE EN ANDERE VERGOEDINGEN

1. De klant is aan Telesur vergoedingen verschuldigd voor zowel de dienst en faciliteit als voor de daarbij te gebruiken voorzieningen, volgens de daarvoor vastgestelde en bekend gemaakte tarieven.
2. De tarieven worden per dienst of faciliteit vastgesteld en kunnen bestaan uit eenmalig, periodiek en of gebruiks- afhankelijk verschuldigde vergoedingen, verhoogd met van overheidswege opgelegde heffingen.
3. Wijziging in tarieven zullen tijdig worden bekendgemaakt.
4. Van eenmalige vergoedingen kan worden afgeweken, indien de totstandbrenging van de dienst en faciliteit de standaard kosten te boven gaat. Telesur zal dit voorafgaand aan de uitvoering van de werkzaamheden opgeven aan de klant.
5. Ten aanzien van de verschuldigde bedragen wordt de factuurinformatie ter beschikking gesteld aan de klant. De verschuldigde bedragen dienen binnen de aangegeven periode en op de aangegeven wijze te worden voldaan. Telesur zal binnen drie maanden na verstrijking van de factuur periode de factuurinformatie ter beschikking stellen.
6. De gegevens van Telesur terzake van de verschuldigde bedragen zijn beslissend, behoudens tegenbewijs.
7. Bezwaren tegen in rekening gebrachte bedragen dienen voor de vervaldatum van de factuur aan Telesur kenbaar te worden gemaakt. Betaling van het in rekening gebrachte bedrag waartegen geen bezwaar kenbaar wordt gemaakt mag niet worden opgeschort.
8. Indien de klant bij herhaling bezwaren heeft ingediend tegen hem in rekening gebrachte bedragen en de bezwaren ongegrond zijn gebleken, kan Telesur, wanneer wederom bezwaren zijn ingediend, de te maken onderzoekskosten aan de klant in rekening brengen. Telesur zal de klant meedelen dat zij van deze bevoegdheid gebruik zal maken alvorens een onderzoek wordt gestart.
9. De betaling zal zonder enige aanmaning en/of ingebrekestelling bij eerste aanzegging dienen te geschieden.

10. a. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, welke gemaakt worden voor of verband houden met inning van voormelde bedragen zijn voor rekening van de klant en worden te diens laste gebracht.
 - b. De klant, zoals in sub a vermeld, is bovendien gehouden tot vergoeding van interesten op de aan Telesur verschuldigde bedragen, conform het door Telesur vast te stellen percentage te rekenen per maand vanaf de dag volgende op de vervaldatum, alsmede incasso en eventuele gerechtelijke kosten.
11. Telesur is gerechtigd een bestand aan te leggen van klanten van wie een aansluiting wegens niet of niet tijdig betalen, buiten gebruik is gesteld. Dit bestand is bestemd om te worden gebruikt door Telesur in het kader van de acceptatie van aanvragen.

ARTIKEL VIII

ZEKERHEIDSSTELLING

1. Indien er op grond van algemene of bijzondere feiten en omstandigheden in redelijkheid twijfel kan bestaan of de klant aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen, of indien hij in een beperkte periode bovengemiddeld hoge bedragen voor gebruiksafhankelijke vergoedingen verschuldigd wordt, of indien hij geen vaste woonplaats, verblijfplaats of vestigingsplaats in Suriname heeft, is Telesur gerechtigd van de klant, hetzij een borgstelling of bankgarantie te verlangen, hetzij een waarborgsom te vorderen.
2. Het bedrag van het in het eerste lid bepaalde zal in principe gelijk zijn aan het bedrag dat de klant in redelijkheid over een periode van zes kalendermaanden verschuldigd zal zijn, tenzij anders overeengekomen.

ARTIKEL IX

AANSPRAKELIJKHEID IN SCHADEGEVALLEN

1. De installatie mag uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor deze is bestemd; de klant dient er voor te zorgen dat elke andere vorm van gebruik achterwege blijft.
2. De klant is aansprakelijk voor schade, welke Telesur mocht lijden als gevolg van beschadiging van de installatie dan wel van gebruik van de installatie in strijd met deze Algemene Voorwaarden.
3. Beschadiging omvat mede abnormale slijtage, welke naar het oordeel van Telesur werd veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik of onzorgvuldige behandeling.
4. Het bedrag van de schadevergoeding wordt door Telesur vastgesteld. In geval van herstelbare schade zullen de hieraan verbonden loon- en materiaalkosten de klant worden aangerekend. In alle overige gevallen kunnen vervangingskosten mede in rekening worden gebracht op basis van nieuwwaarde op het tijdstip van vervanging.

5. Schade toegebracht aan de installatie, het tenietgaan, of het verlies van deze installatie, zal door de klant vergoed worden binnen een door Telesur te bepalen termijn.
6. Vaststelling van de schade en de hoogte van het schadebedrag zal aan de klant worden bekend gemaakt door betekening van een schadeformulier.
7. Terzake van schade, ontstaan in verband met de aanleg, de aanwezigheid of de opruiming dan wel in verband met wijziging of uitbreiding van de installatie beperkt zich de eventuele vergoedingsplicht van Telesur jegens de klant tot de directe materiële schade, zodat met name elke aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten.
8. De klant heeft generlei aanspraak op schadevergoeding terzake van het niet of niet goed functioneren van de installatie.
9. Telesur stelt zich niet aansprakelijk voor schade ontstaan door verandering van beleid en/ of technische ontwikkelingen op het gebied van de telecommunicatie.
10. Alle kosten voortvloeiende uit een door Telesur ingestelde vordering tegen de klant zullen ten laste komen van laatst genoemde.

ARTIKEL X

HET OVERDRAGEN C.Q. OVERNEMEN VAN EEN INSTALLATIE

Overdracht aan derden zonder toestemming van Telesur, van een installatie welke het eigendom is van Telesur, is verboden.

ARTIKEL XI

HET OVERDRAGEN VAN EEN DIENST

Bij overdracht van een aansluiting is de klant verplicht op grond van de wettelijke regelingen zich vergezeld van de aspirant klant met de volgende gegevens van de aspirant klant bij Telesur aan te melden: de naam, het adres, de identificatie en eventueel het debiteurennummer, tenzij anders overeengekomen. De kosten voor de mutaties in de aansluiting zullen conform de dan geldende tarieven de klant in rekening worden gebracht. Indien de klant verzuimt de overdracht bij Telesur aan te melden zijn alle consequenties die hieruit mogelijk kunnen voortvloeien voor zijn/haar rekening.

ARTIKEL XII
BUITEN GEBRUIKSTELLING

1. Telesur kan tot tijdelijke buiten gebruikstelling van de dienst/faciliteit besluiten, indien de klant:
 - a. zich schuldig maakt aan wanbetaling van hetgeen aan Telesur verschuldigd is;
 - b. eigenmachtig veranderingen in de technische inrichting aanbrengt, hij opzettelijke beschadiging van de geleidingen en apparatuur teweegbrengt of andere apparatuur zonder goedkeuring van Telesur aan de aansluiting bevestigt;
 - c. het personeel van Telesur, belast met het toezicht en onderhoud, niet toelaat tot het aangeslotene;
 - d. indien ongeoorloofd gebruik wordt gemaakt van de installatie;
 - e. de voorwaarden voor aansluiting niet naleeft;
 - f. de installatie(s) gebruikt of doet gebruiken om andere personen te hinderen;
 - g. de aansluiting zonder toestemming van Telesur gebruikt voor commerciële doeleinden, inhoudende dat derden tegen betaling via die aansluiting gefaciliteerd worden met telecommunicatieve verbindingen.
2. Het gebruik van de installatie zal niet langer worden toegestaan, indien daartoe aanleiding bestaat krachtens wettelijk voorschrift en/of indien het nodig is om technische redenen en/of het algemeen belang dit vereist.
3. Deze tijdelijke buiten gebruikstelling ontslaat de klant niet van zijn verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen, waaronder ook begrepen de abonnementen over de periode van de buiten gebruikstelling.
4. De installatie wordt, na het vervallen van de reden tot buiten gebruikstelling, niet opengesteld dan nadat de klant een bedrag volgens tarief heeft voldaan, zijnde de kosten welke voor Telesur uit het een en ander zijn voortgevloeid.
5. Permanente buiten gebruikstelling oftewel opheffing van de aansluiting vindt onder meer plaats, indien de reden van de tijdelijke buiten gebruikstelling, zoals in lid 1 bedoeld, niet binnen 6 (ZES) weken is vervallen.
De overeenkomst wordt in dit geval door of vanwege Telesur beëindigd.

ARTIKEL XIII
INSTALLATIE-INSTRUKTIES

1. Afhankelijk van de aangevraagde telecommunicatie dienst kan het nodig zijn dat de klant voor de aanleg van de betreffende aansluiting bepaalde voorzieningen moet treffen ter realisering van de installatie.
2. Zolang de klant de door Telesur verstrekte installatie-instructie niet binnen een vastgestelde termijn heeft opgevolgd, kan Telesur de aanvraag aanhouden.

ARTIKEL XIV
UITGIFTE VAN GIDSEN

1. Telesur zal periodiek gidsen uitgeven, waarin de gegevens van de aangeslotenen worden weergegeven:
Behalve de naam inclusief de initialen en bijbehorend predikaat wordt ook het installatie adres opgenomen, zoals deze is vermeld geworden op het aanvraag- of correctieformulier; alsook eventuele vermelding van bijzonder gebruik (b.v. fax)
2. Hierbij behoren niet die diensten waarvoor de faciliteit "geheim" is toegekend en die waarvoor er bijzondere regelingen gelden.
3. Telesur aanvaardt generlei aansprakelijkheid ten aanzien van eventuele misvattingen welke met betrekking tot geheime nummers zouden kunnen optreden.
4. De eerste vermelding van de nummers in de gids is kosteloos. Elke extra vermelding zal geschieden tegen tarief.
5. De gegevens van klanten die een overeenkomst hebben gesloten voor plaatsing van een advertentie in de beroepengids worden ook in de standaard gids vermeld conform bedoelde overeenkomst.
6. Telesur aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor eventuele weglatingen en/of onjuistheden en evenmin voor de rechtmatigheid van de opgenomen vermeldingen.

ARTIKEL XV
DUUR VAN DE OVEREENKOMST

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij met de klant een andere periode is overeengekomen.

2. Zowel de klant als Telesur kunnen de overeenkomst ontbinden op eigen verzoek dan wel , indien de andere partij tekortschiet in de nakoming van een of meer van haar verplichtingen , voor zover dit tekortschieten ontbinding rechtvaardigt.
3. Ontbinding is tevens mogelijk in geval van overlijden, faillissement of surseance van betaling van de klant, tenzij de erfgenaam, de curator of bewindvoerder kiest voor voortzetting van de overeenkomst.

ARTIKEL XVI
SLOTBEPALING

1. In de gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, wordt verwezen naar de specifieke leveringsvoorwaarden voor de respectievelijke door Telesur geleverde diensten. In alle andere gevallen beslist de directeur Telesur.
2. Telesur is gerechtigd om in bovenvermelde voorwaarden wijziging te brengen.
3. Voor het overige is de geldende telecommunicatiewet en -regelgeving van toepassing.
4. Met de inwerkingtreding van deze voorwaarden worden alle voorgaande Algemene Voorwaarden ingetrokken.